

Rechercher :  ok 

Pour plus de renseignements : [www.salon-ris.com](http://www.salon-ris.com)

[Cliquez ici](#)

les rencontres des innovations solidaires - le salon de la protection sociale et des solidarités

Organisation  

- Votre email
- Votre nom
- 

## • Rubriques

- [Accueil](#) (49)
- [International](#) (215)
- [France](#) (960)
- [Reportage](#) (24)
- [Interview](#) (47)
- [Culture & Loisirs](#) (156)
- [Sports](#) (139)
- [Jeux Paralympique](#) (20)
- [En Bref](#) (35)
- [Livres](#) (92)
- [Agenda](#) (27)

« [GUIDE PRATIQUE ACCESSIBILITÉ – INTERNET](#) »

## TRANSPORT PUBLIC

*24 associations du CIAH 31, dénonce le principe de rentabilité MOBIBUS de Véolias*



Les représentants et les usagers du CIAH 31 à toulouse le 18 avril 2011, venu manifester leurs colères avec notamment au centre à gauche la délégué de l'APF Magalie Dejean et à droite Odile Maurin

2011.04.19 — Des tarifs trop élevés, des chauffeurs sous pression, des prises en charge ou des horaires variables et la gestion de réservation dont le logiciel et situé à Bordeaux présentant de nombreuses incohérences. [Les motifs de colères des usagers de Mobibus](#) sont nombreux pour ceux

présents à la manifestation organisée le collectif inter associatif handicap 31<sup>(1)</sup> (CIAH) devant le siège de Tisseo peu avant la réunion du comité de pilotage. Des Toulousains n'acceptent plus le dénigrement dont ils font l'objet de la part du groupe Véolia et de sa filiale TPMR Toulouse qui a remporté le marché il y a un an. Des associations mise devant le fait accompli sans que celle-ci ne puissent participer à l'élaboration du cahier des charges, ni aux critères de choix du nouveau délégataire.

Des demandes et revendications jamais prise en compte ou remise à une « *date ultérieure* », selon Odile MAURIN, présidente d'Handi social pour qui le sommet de l'incohérence de cette gestion concerne les réservations « *Comment voulez alors que celle-ci se font depuis Bordeaux avec des agents ne connaissant pas Toulouse et des logiciels dont les compétences font qu'ils ne sont même pas à jour sur le nom des rues ou alors elles sont mal classifiées* ». Avec un coût de dépense mensuel allant de 50 € à 130 € par mois, la mise en place d'une nouvelle offre « *à plusieurs niveaux de service* » et cela sans négociation préalable a mis le feu aux poudres et qui a terme « sera une usine à gaz ».

L'objectif de celle-ci étant de maintenir le tarif en vigueur 3€ le trajet environ, pour les usagers à aller chercher à l'intérieur de leurs domiciles, mais il serait divisé par deux pour ceux qui attendent le Mobibus sur le trottoir. Une offre le collectif inter associatif estime discriminatoire, « Autrement dit, les personnes le lourdement handicapés paieront le tarif au prix fort » estime le CIAH 31, pour des services qui ne cesse dégrader. Avec selon le collectif 8 à 15 trajet par jour les chauffeurs subisse une pression de plus en plus forte. Un Service de « porte à porte » : qui normalement le principe de fonctionnement du service n'est aujourd'hui plus que très peu respecté. Les chauffeurs contraints par le temps vont ainsi ne pas déposer les usagers face à leur domicile pour des problèmes de stationnements conduit beaucoup d'usagers à attendre sur le trottoir, ce qui met la santé de certains en danger.

### Poursuite et extension de l'expérience...



**Le Comité de pilotage peut après la manifestation et les membres à droite des associations représentative des personnes en situation de handicap et usager de Mobibus**

C'est au contraire, une façon

d'améliorer le service et de se rapprocher pour certains usagers du tarif des valides, à 1,70€», explique Gérard André, le président de la régie Tisséo, qui compte bien poursuivre l'expérimentation dans le secteur de Ramonville. Il ajoute que le nouvel opérateur a permis d'atteindre 3 250 usagers, soit «une augmentation de 20% en un an», et prévoit de commander une enquête de satisfaction. Une situation qui laisse semble t-il indifférent la mairie de Toulouse, pour lequel lors de son arrivé au commandement de la ville avait annoncé un audit sur la situation de l'accessibilité et des personnes en situation de handicap à Toulouse. Document dont Mme Nicole DEDEBAT, Maire adjointe en charge du dossier avait annoncé lors de la semaine de la mobilité en 2008. Trois plus tard celui-ci ne semble plus à l'ordre du jours ! Car si il vrai que ce dossier ne concerne pas directement la ville, le Maire Pierre COHEN étant aussi Président du Grand Toulouse il a ce titre la gestion de dossier.

En résumé selon le collectif inter associatif, « Veolia vise la rentabilité au détriment de la qualité ». Les associations membres du CIAH 31 s'y opposent et s'y opposeront fermement !

*Stéphane Lagoutière*

<sup>(1)</sup> Associations membres du CIAH 31 – Alliance Maladies Rares Midi-Pyrénées – Association Avenir Dysphasie Midi-Pyrénées (AAD) – Association Connaitre les Syndromes Cérébelleux (CSC) – Association Charcot – Marie – Tooth (CMT) – Association Départementale des Parents d'Enfants Déficents Auditifs 31 (AD-PEDA) – Association Départementale des Infirmes Moteurs (ADIM) – Association des Familles de Traumatismes Crâniens (AFTC) – Association des Paralysés de France (APF) – Association des Parents d'Enfants DYSlexiques 31 (APEDYS 31) – Association des Parents d'Enfants Handicapés ou Différents (APEHD) – Association des Sourds de Tolosa (AST – ex TOLOSA 31) – Association Française contre les Myopathies (AFM) – Association Nationale des Parents d'Enfants Aveugles (ANPEA) – Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH) – Association Pour l'Insertion des Handicapés Moteurs et Sensoriels (APIHMS) – Être Et Avoir 31 – Groupe des Aphasiques Tchatcheurs du Toulousain (GATT) – Groupement pour l'Insertion des Personnes Handicapées Physiques Midi-Pyrénées (GIHP) – Handi-Social – Association Française des Sclérosés en Plaques (AFSEP) – Sésame Autisme Midi-Pyrénées – Spina-Bifida Midi-Pyrénées – Trisomie 21 Haute-Garonne – Union Nationale de Familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)

Tags: [Accessibilité](#), [Autobus](#), [Autonomie](#), [Collectif inter-associatif](#), [Collectivités territoriales](#), [Toulouse](#), [Transport collectif](#)

Cet article date du Mardi, avril 19th, 2011 a 15 h 02 min et appartient a la rubrique [Accueil](#). Vous pouvez suivre toutes les reponses a cet article par le biais du [fil RSS 2.0](#).

## Poster un commentaire

<input type="text"/>	Name (required)
<input type="text"/>	Mail (will not be published) (required)
<input type="text"/>	Website

Rechercher :   

- [Contact](#)
- [Forum](#)
- [QUI SOMMES NOUS ?](#)
- [Sondages](#)

© 2011 [France-](#)

[Handicap-Info](#) - [Entries](#)

[\(RSS\)](#) - [Comments \(RSS\)](#) - [Connexion](#)

Ce site a ete entierement realise par la societe [N-Serv](#)

☺