


[Qui sommes-nous?](#)
[L'APF en France](#)
[L'APF recrute](#)
[Contactez-nous](#)
[Espace presse](#)

[Au sommaire ce mois-ci](#)

[prochains dossiers de Faire](#)

Mars 2014 : Focus sur les Municipales 2014

Avril 2014 : Ces employeurs qui forment leurs futurs salariés

[Nous écrire](#)
[Envoyer un mail à la rédaction](#)
[Liens amis](#)

Le guide collaboratif gratuit des lieux accessibles et sympas

Le site d'information sur la Sep de l'APF

Le site d'information sur les blessures médullaires de l'APF

Le site d'information sur les infirmités motrices cérébrales de l'APF

[Newsletter](#)

- ☐ M'inscrire
- ☐ Se désinscrire

18/02/2014

Toulouse : panne dans le transport adapté Tisséo-Mobibus



Dénoncer une fois de plus les dysfonctionnements de Tisséo-Mobibus, le service collectif toulousain de transport à la demande pour personne à mobilité réduite. Voilà le pourquoi de la manifestation du **Collectif interassociatif Handicap (Ciah) 31** et de l'Association départementale des infirmes moteurs (Adim) devant ses locaux le 10 février.

« **Tous égaux ? Pas chez Tisséo.** »

Depuis juillet 2013, et pour cinq ans et demi, la Délégation de service public de Tisséo Mobibus a de nouveau été confiée à TPMR Toulouse alors que des problèmes avaient déjà été pointés par le Ciah 31. Pour lui, la rentabilité ne peut primer sur la qualité du service et la sécurité. Quant à Danielle Laborie, atteinte d'une maladie évolutive et de difficultés motrices, et administratrice de l'Association départementale des infirmes moteurs (Adim), elle a reçu de nombreux témoignages pointant les dérèglements de Mobibus : non-respect des horaires, "oublis" d'usagers à l'autre bout de la ville, problèmes de sécurité... Cette autre protestation avait donc pour objectif la tenue d'un "grenelle du transport adapté" local au cours duquel les usagers ont trouvé un nouveau slogan au service : « **Tous égaux ? Pas chez Tisséo.** »

Propos excessifs versus 85 % d'avis favorables ou très favorables

De son côté, Gérard André, président du Conseil d'administration de la régie Tisséo, juge excessifs les propos tenus par le Ciah lors du point presse. « *Il a évoqué de la maltraitance et de la discrimination alors qu'une étude de satisfaction réalisée par un prestataire extérieur auprès de 30 % des 4 600 usagers de Mobibus relève 85 % d'avis favorables ou très favorables.* » Gérard André ne balaie pas pour autant d'un revers de la manche les soucis rencontrés par les voyageurs mais précise qu'ils sont systématiquement débattus par le comité de suivi auquel participent cinq associations. « *Trois d'entre elles ne remettent d'ailleurs pas en cause le fonctionnement de Mobibus. Lorsqu'un problème est signalé, nous prenons immédiatement des mesures. Ainsi un sous-traitant mis en cause par les usagers en décembre dernier a-t-il immédiatement été mis à pied* », souligne-t-il. Les points majeurs du nouveau contrat ont été débattus en concertation avec les associations et membres du comité de suivi pour répondre aux demandes des usagers, des recommandations sur la conduite et la vitesse faites aux chauffeurs et un plan de formation mis en place. « *Enfin, je rappelle qu'un service de transport collectif ne peut pas avoir les mêmes finalités qu'un transport individuel.* » **Katia Rouff - Photos DR**

À lire aussi :

- [Accessibilité universelle : qui prend les transports Pam en Île-de-France ?](#)
- [@Arrêt sur la Toile / Bus lillois : accès refusé, société condamnée](#)
- [Accessibilité universelle : à Metz, les nouveaux bus sont inaccessibles aux personnes en fauteuil roulant](#)

17:50 Publié dans [Accessibilité universelle](#) | [Lien permanent](#) | [Commentaires \(0\)](#) | Tags : toulouse, tisséo-mobibus, collectif interassociatif handicap (ciah) 31, association départementale des infirmes moteurs (adim), accessibilité, transport | [WIKIO](#) | [del.icio.us](#) | [Digg!](#) [Digg](#) | [Facebook](#)

Écrire un commentaire

NB : Les commentaires de ce blog sont modérés.

Votre nom : Odile MAURIN

Votre email : odile.maurin@apf31.fr



Feuilleter un ancien numéro de Faire Face (09/2013)



OUI à l'assistance sexuelle !

> Lire l'appel

JE SIGNE

LISTE DES SIGNATAIRES

REVUE DE PRESSE

> Dossiers Faire Face

- Oser passer à l'acte
- Ils disent Oui et vous ?
- > **Paru dans Causette** (09/2011)
- Assistant sexuel

> **Paru sur Slate.fr** (03/2013)

- L'allergie française aux assistants sexuels...

Rubriques

Accessibilité universelle

Aides techniques

Compensation

Culture, loisirs

Discriminations

Envoyer

Votre URL :

Votre commentaire :

Recherche

Recherche Google

- Sur le web
- sur **Faire Face**

Petites annonces

A à Z : comment publier une PA
dans Faire Face

À propos

Retenir mes coordonnées : ☒

S'abonner au fil de discussion : ☐

Aperçu

Envoyer

Education, scolarité

Emploi, formation

Etablissements et services

Europe et international

Ressources

Santé, bien-être, psycho

Sciences, recherche

Société

Sports

Vie affective et sexuelle

Vos droits

Actualité

Consommation

Loisirs

Portraits

Sport

Albums photos



Qui est qui ? Qui fait quoi ?

Commentaires récents

noisette sur Certains allocataires
de l'AAH peuvent...

BJM sur Personnes handicapées à
la TV : une charte du...

Walter Salens sur En 2013, 0,5 %
de la réserve parlementaire a...

noisette sur Certains allocataires
de l'AAH peuvent...

LORGEAS sur @Arrêt sur la Toile /
Une fée sans doigts

kittymag sur Personnes
handicapées à la TV : une charte
du...

BJM sur Personnes handicapées à
la TV : une charte du...

Lauterfing sur En 2013, 0,5 % de
la réserve parlementaire a...

Walter Salens sur J'ai lu pour
vous/Corps et âmes : Parlons de...

Walter Salens sur Discrimination
et handicap : EasyJet
condamnée...

RSS VALIDATED

ATOM 1.0

Notes récentes

Toulouse : panne dans le

transport adapté...

@Arrêt sur la Toile : une
invraisemblable rampe...

@Arrêt sur la Toile : le Conseil
d'État ordonne...

@Arrêt sur la Toile / Une fée sans
doigts

Accessibilité et handicaps : les
transports...

Personnes handicapées à la TV :
une charte du...

L'APF appelle le gouvernement à
se montrer...

Discrimination et handicap :
EasyJet condamnée...

5e baromètre APF de
l'accessibilité : 2015, le...

J'ai lu pour vous/Corps et âmes :
Parlons de...