

COLLECTIF INTER ASSOCIATIF HANDICAPS 31 (CIAH 31)

C/O GIHP MIDI-PYRENEES

10 Rue Jean Gilles - Local n° 902

31100 TOULOUSE

Tel : 05 61 44 88 33

E-mail : ciah31@handi-social.fr

Site : <http://v2.handi-social.fr/ciah31.html>

Toulouse le 16 décembre 2016



Monsieur le Père Noël

Aux bons soins de :

- Monsieur le Président Grand Toulouse,
- Mesdames et Messieurs les Maires des communes couvertes par Mobibus,
- Monsieur le Président de Tisséo-SMTC

Cher Père Noël,

Je m'appelle Lucie. Je m'appelle Pierre. Nous sommes en situation de Handicap.

Nous vous écrivons cette année pour vous dire que nous n'avons pas besoin de cadeaux. Ni tablette, ni téléviseur à écran plat, ni voyage autour du monde ...

Cette année nous avons été très sages. Nous voudrions donc vous demander une faveur. Depuis maintenant bien trop longtemps, nous ne pouvons pas nous déplacer librement comme tout le monde.

Pourtant ici dans notre commune de la métropole toulousaine, nous bénéficions du transport adapté Mobibus. En théorie, nous devrions pouvoir nous déplacer librement.

Mais depuis quelques années, les choses se dégradent. Aujourd'hui après réservation, on ne nous confirme généralement que la veille au soir notre transport, et il n'est pas toujours à l'horaire demandé. Quelque fois, on ne nous propose que l'aller ou le retour. Il y a de nombreux retards. Les groupages, pas toujours optimisés, peuvent augmenter la durée de nos transports de plus d'une heure, cause des fatigues préjudiciables à nos santés fragiles.

Comment voulez-vous que nous puissions honorer un rendez-vous pour en entretien de recrutement dans cette situation ? Respecter nos horaires de travail ? Comment voulez-vous que nous puissions prendre sereinement un billet pour aller à un spectacle ?

Alors cette année, nous voudrions vous demander si vous pouvez donner des moyens pour revoir l'organisation et la qualité de service de Mobibus.

Si vous saviez comment ça nous changerait la vie !

Lucie, Pierre ... et bien d'autres



Contact : Sonia LAVENIR (APF 31) 06 81 78 33 94